



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

6 ноября 2025 г.

Москва

№ АН-279-р

**Об утверждении методических рекомендаций
«Стандарт обслуживания семей с детьми на многофункциональных зонах
дорожного сервиса, размещаемых вдоль автомобильных дорог общего
пользования»**

В рамках организации работы по внедрению принципов семейноцентричности на многофункциональных зонах дорожного сервиса:

Утвердить прилагаемые методические рекомендации «Стандарт обслуживания семей с детьми на многофункциональных зонах дорожного сервиса, размещаемых вдоль автомобильных дорог общего пользования».

Министр

А.С. Никитин

**Методические рекомендации
«Стандарт обслуживания семей с детьми на многофункциональных зонах
дорожного сервиса, размещаемых вдоль автомобильных дорог общего
пользования»**

1. Область применения

1.1. Методические рекомендации «Стандарт обслуживания семей с детьми на многофункциональных зонах дорожного сервиса, размещаемых вдоль автомобильных дорог общего пользования» (далее – Методические рекомендации) направлены на обеспечение комфортных и безопасных условий для семей с детьми на многофункциональных зонах дорожного сервиса (далее – МФЗ).

1.2. Для целей Методических рекомендаций под МФЗ понимается территория, предназначенная для размещения не менее двух объектов дорожного сервиса (далее – ОДС) различных видов, обеспечивающих комплексное обслуживание участников дорожного движения по пути следования, в пределах которой могут размещаться места отдыха, посадочные площадки для вертолетов, площадки для размещения аварийно-спасательных служб и медицинские пункты, специализированные автостоянки служб эвакуации транспортных средств, сооружения связи, а также подобные объекты, обеспечивающие обслуживание участников дорожного движения.

1.3. Методические рекомендации распространяются на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с формированием МФЗ и проектированием, строительством и эксплуатацией ОДС в составе МФЗ.

2. Меры по обслуживанию семей с детьми

2.1. Рекомендуемые меры включают:

- а) наличие выделенных парковочных мест для многодетных семей с детьми;
- б) организацию детских игровых зон и (или) детских площадок на МФЗ (при возможности их организации с учетом соблюдения технических требований);
- в) оснащение на ОДС в составе МФЗ комнаты матери и ребенка (при возможности такого оснащения с учетом соблюдения технических требований).

3. Условия для комфортного путешествия

3.1. Рекомендуется создание комфортной среды для семей с детьми:

- а) наличие пандусов для доступа с колясками на ОДС в составе МФЗ;

б) обеспечение чистоты и удобства в туалетах, включая наличие пеленальных столиков и детских унитазов;

в) установка указателей и информационных табло с информацией о доступных услугах для семей с детьми.

4. Основные рекомендации к инфраструктуре для семей с детьми

4.1. Рекомендуется организация парковочного пространства на МФЗ, предусматривающая выделение и оборудование отдельных парковочных мест для многодетных семей вблизи входа в здание ОДС в составе МФЗ для минимизации нахождения детей на парковке, где они могут оказаться вне поля зрения водителей, учитывая необходимость для родителей несколько раз возвращаться к автомобилю, в том числе для разгрузки багажа и коляски, а также в местах минимального пересечения с потоками прочего транспорта.

4.2. Для обустройства парковочных мест на МФЗ рекомендуется:

а) организация парковочных мест для многодетных семей, учитывающая габариты при параллельном размещении размером 6х3,6 метров, а при последовательном размещении 7,5х3,6 метров;

б) использование дорожного знака 6.4 «Парковка» со знаком дополнительной информации (табличкой) «Для многодетных семей» согласно ГОСТ Р 52289-2019 «Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства организации дорожного движения. Правила применения дорожных знаков, разметки, светофоров, дорожных ограждений и направляющих устройств»;

в) выполнение разметки на асфальте в виде выделенной зоны с использованием белой краски, обозначающей парковочное место;

г) размещение вблизи зоны парковки информации о наличии мест для многодетных семей;

д) оборудование в местах примыкания парковочного места для многодетных семей к тротуару сопряжением шириной не менее 1,2 метра с уклоном не более 50 %.

4.3. При обустройстве комнаты матери и ребенка рекомендуется:

а) организация помещения площадью не менее 7,5 квадратных метров с размерами стен не менее 2,5х3 метров;

б) организация зоны для кормления и пеленания, оборудованной удобным для кормления креслом, пеленальным столиком с гигиеническим покрытием и ремнями безопасности, мусоросборником для отходов, и санитарной зоны, оборудованной унитазом (по возможности и детским, и взрослым), раковиной с теплой водой и гигиеническим смесителем, душевым поддоном, и мусоросборником для отходов;

в) обеспечение естественной или принудительной вентиляции помещения, соответствующей нормам СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

г) поддержание в помещении комфортной температуры в диапазоне от 20 до 24 С° без сквозняков.

4.4. Комнаты матери и ребенка рекомендуется размещать в наименее шумной

и изолированной наземной части ОДС в составе МФЗ на минимальном расстоянии от парковочных мест.

4.5. Для детей дошкольного возраста возможна организация детской игровой зоны, находящейся вдали от входной двери во избежание случайных травм. Для организации детской игровой зоны рекомендуется использование безопасного покрытия пола (мягкие коврики или маты), ее обустройство невысокими столиками, пуфами и игрушками из моющихся материалов без мелких деталей.

4.6. В комнатах матери и ребенка и детских игровых зонах рекомендуется проведение влажной уборки с применением дезинфицирующих средств в соответствии с технологическим процессом уборки ОДС в составе МФЗ.

4.7. При обустройстве детской игровой площадки на МФЗ рекомендуется:

а) организация детской игровой площадки с мягким покрытием на территории площадки отдыха на максимальном удалении от проезжей части;

б) наличие ограждения, выполненного из негорючих материалов, по всему периметру детской игровой площадки высотой не менее 0,8 метров с одним входом/выходом;

в) оборудование системой видеонаблюдения;

г) установка снарядов для активных и спортивных игр, комплектов столиков со скамьями для сиденья из материалов с малой теплопроводностью.

5. Определение уровня обеспеченности и оснащения МФЗ инфраструктурой для семей с детьми

5.1. Предлагается предусмотреть градации в части обеспеченности инфраструктурой для семей с детьми по категориям МФЗ.

5.2. Категория «Минимум» (МФЗ, состоящая из двух отдельно стоящих ОДС):

- пандусы для доступа с колясками на ОДС в составе МФЗ;
- выделенные парковочные места для многодетных семей с детьми вблизи входа в здание ОДС в составе МФЗ;
- пеленальный столик с гигиеническим покрытием;
- раковина с подачей горячей и холодной воды;
- электрическая розетка для подогрева бутылочки/детского питания;
- зона для кормления;
- мусоросборники для отходов.

5.3. Категория «Стандарт» (МФЗ, состоящая из трех отдельно стоящих ОДС):

– в дополнение к оснащению, предусмотренному в категории «Минимум» – одна комната матери и ребенка с оснащением согласно пункту 4.3 Методических рекомендаций;

– детские унитазы или сиденья (накладки) на взрослый унитаз (в женском и мужском санузлах);

– детская игровая площадка.

5.4. Категория «Максимум» (МФЗ, состоящая из четырех и более отдельно стоящих ОДС):

– в дополнение к оснащению, предусмотренному в категории «Минимум» – не менее двух комнат матери и ребенка, микроволновая печь, стерилизатор, одноразовые пеленки, продажа детского питания и подгузников в торговой зоне;

- раковина на низком уровне, доступная для ребенка;
- детская игровая зона;
- детская игровая площадка.